



ITUS
INFORMATIQUE

Maîtriser l'essentiel

Solutions
informatiques
professionnelles

www.itus.fr



Structure

POURQUOI CONFIER SON INFORMATIQUE À UN PRESTATAIRE ?

Grâce à l'infogérance tout au partie du système d'information d'une entreprise peut être géré par des spécialistes.
Les avantages sont nombreux :

- Meilleure disponibilité du système d'information
- Mise à disposition d'experts techniques à temps partiel
- Homogénéisation de l'infrastructure matérielle et logicielle
- Mise en conformité légale du parc informatique
- Amélioration de la qualité de service par des interventions proactives



NOS CLIENTS

PME
Industries
Education
Associations

Professions libérales
Cabinets d'architecture
PAO et communication
Imprimeries

NOS SERVICES

Audit et conseil
Installations
Assistance & Maintenance
Développement

Formation
Location évolutive
Vente matériels & logiciels

NOS PLUS

Un logiciel de HelpDesk pour la gestion de l'assistance utilisateur
Un technicien référent pour chaque site
Une solution de télémaintenance cryptée et sécurisée



Domaines d'intervention

TRAVAIL COLLABORATIF

Messagerie d'entreprise unifiée (Microsoft Exchange).
Solutions intranet / extranet (Microsoft Sharepoint).
Solutions GEIDE.
Gestion de la Relation Client – GRC/CRM (PGI WAVESOFT).

GESTION D'ENTREPRISE

Gestion commerciale (PGI WAVESOFT – CIEL – EBP).
Comptabilité & Moyens de paiement (PGI WAVESOFT).
Décisionnel – Immobilisation – Etats financiers (PGI WAVESOFT).
Gestion de production assistée par ordinateur (PGI WAVESOFT).

INFRASTRUCTURES ET RESEAUX

Serveurs d'entreprises pour TPE et PME/PMI.
Réseaux LAN, WAN, WIFI, CPL – Accès distants sécurisés VPN.
Serveurs d'application TSE, virtualisation & solutions communicantes (PDA, tablettes, téléphones...)
Sécurité – Firewall – Sauvegardes- Antivirus- filtrage internet.

E-SERVICES/CLOUD

Messagerie d'entreprise en mode hébergé (Hosted Exchange).
Intranet en mode hébergé (Hosted Sharepoint).
Sauvegardes à distance.

INTERNET

Gestion administrative des domaines (web, messagerie...)

SOLUTIONS VERTICALES

BOITAPLAN : Intranet hébergé pour gestion de projets du bâtiment à destination des architectes et des promoteurs.

PAO/CAO

Solutions pré-presse.
Mise en oeuvre de solutions PAO mac et pc.
Mise en oeuvre et paramétrage de solutions CAO. (Archicad)
Formations métiers.

TELEPHONIE SUR IP

Mise en oeuvre de solutions de téléphonie ip d'entreprise avec standard externalisé.



Prestations de service

PRESTATIONS	TARIF EN € HT	TAUX HORAIRE EN € HT
INTERVENTIONS PONCTUELLES HORAIRES		
<i>Intervention atelier ou sur site (déplacement en sus) pour intervenir sur des problèmes ou des installations mineures (poste de travail, virus...)</i>		
INTAT2 Intervention horaire	103	103
DEPCUS Déplacement CUS	52	
DEP67 Déplacement Bas Rhin	85	
INTERVENTIONS PONCTUELLES JOURNÉES (1)		
<i>Intervention sur site à la journée pour installations ou interventions longues (postes de travail, réseau de base...) et/ou expertes (serveurs, réseaux évolués, sécurité...)</i>		
INS1 Interventions système et réseaux	722	103
INS20 Interventions Gestion & PGI	833	119
PACK D'INTERVENTIONS PONCTUELLES (1)		
<i>Le pack d'intervention ponctuelle est un ensemble d'heures de service Ces heures sont utilisées pendant la durée du contrat et décrétementées lors de leur utilisation. Le pack d'intervention peut être utilisé pour toutes les prestations informatiques classiques (installation, dépannage, assistance, formation...).</i>		
<i>Un compte rendu de l'utilisation des heures est remis au client sur demande, et notamment à la fin de l'utilisation du pack.</i>		
PACKSRV3 Pack de 3 heures d'intervention	307	103
PACKSRV5 Pack de 5 heures d'intervention	483	97
PACKSRV10 Pack de 10 heures d'intervention	910	91
PACKSRV20 Pack de 20 heures d'intervention	1708	85
PACKSRV40 Pack de 40 heures d'intervention	3193	80
JOURNÉES PLANIFIÉES (1)		
<i>Les journées planifiées sont utilisées pour gérer de manière proactive le parc informatique. Lors de son intervention planifiée, l'informaticien vérifie et contrôle les points sensibles du système d'information. Toutes les interventions sont consignées dans un document de suivi. Un cahier technique est également renseigné pour garder trace de tous les paramètres techniques nécessaires à la réinstallation ou au reparamétrage d'un matériel ou d'un logiciel. Lors de ces journées, l'informaticien conseille également sur l'évolution du système d'information.</i>		
JP2 2 demi-journées planifiées sur site	553	92
JP4 4 demi-journées planifiées sur site	1065	89
JP5 5 demi-journées planifiées sur site	1316	88
JP6 6 demi-journées planifiées sur site	1558	87
JP8 8 demi-journées planifiées sur site	2024	84
JP10 10 demi-journées planifiées sur site	2363	79
JP12 12 demi-journées planifiées sur site	2635	73

(1) main d'oeuvre et déplacement C.U.S compris

Projets significatifs

Quelques projets significatifs qui illustrent notre savoir faire!

INFOGÉRANCE

Client : Organisme départemental - 50 utilisateurs - CUS
Mission : Gestion et sécurisation des réseaux LAN et WIFI, de la messagerie et de l'accès internet. Segmentation en VLAN et mise en oeuvre d'un firewall UTM avec contrôle de flux applicatif.

TRAVAIL COLLABORATIF

Client : Organisme à vocation sociale - 130 utilisateurs - CUS
Projet : Mise en oeuvre d'une solution de messagerie unifiée sous MS Exchange pour 1 site central et 15 agences.

GESTION D'ENTREPRISE

Client : PMI Mobilier - 30 salariés - BAS RHIN
Projet : Migration de la gestion commerciale et de la comptabilité vers le PGI WAVESOFT. Intégration avec la solution de GPAO. Etude - Maquettage - Mise en oeuvre - Formation - Assistance et support.

INFRASTRUCTURES ET RÉSEAUX

Client : Maison de retraite - BAS-RHIN
Projet : Mise en oeuvre, sécurisation d'un réseau sans fil, filtrage de contenu, consolidation des journaux de connexions. 10 points d'accès, 1 contrôleur maître et une interconnexion de bâtiments

Client : PME Import/export - 20 salariés - BAS RHIN
Projet : Mise en oeuvre d'un serveur MS Small Business Server avec connexions distantes 3G et interconnexion du site de l'entrepôt.

Client : Etablissement public d'état - CUS
Projet : Conception et mise en oeuvre de 30 bornes d'accès internet sécurisé sur 15 sites avec filtrage d'accès internet centralisé par listes blanches.

SOLUTIONS VERTICALES

Client : Institution européenne - BAS-RHIN
Projet : Mise en oeuvre serveur PAO et gestion de polices centralisée mac/pc

Client : Cabinet d'architecture - 10 salariés - CUS
Projet : Mise en oeuvre serveur windows SBS 2011 et clients mac. Messagerie collaborative exchange et serveur BIM

GESTION ELECTRONIQUE DE DOCUMENT

Client : Cabinet de courtage en assurance - 20 salariés - BAS RHIN
Projet : Elaboration du cahier des charges - Sélection du prestataire - Mise en oeuvre architecture système et logicielle.



Formations ITus est centre de formation agréé

ITUS EST CENTRE DE FORMATION AGRÉÉ	CIBLE	JOURS conseillés	TARIF € HT/jour ¹
SYSTÈMES - POSTES DE TRAVAIL			
Microsoft Windows 8 initiation	Tous publics	1	400 €
APPLE Mac OS X Client 10.8 - Initiation utilisateur	Tous publics	1	400 €
SYSTÈMES - SERVEURS			
Microsoft Windows 2012 Server - Administration	Administrateurs	1	700 €
Microsoft Windows 2011 Small Business Server - Administration et gestion d'un serveur SBS 2011	Administrateurs	2	600 €
RÉSEAUX ET SÉCURITÉ APPLIQUÉS			
Firewall ZYXEL - Paramétrage et Administration des firewalls de la gamme ZYXEL-ZYWALL	Administrateurs	1	700 €
BUREAUTIQUE			
Microsoft Word Initiation - Se familiariser à l'environnement Microsoft Word et gérer ses documents	Débutant	1	400 €
Microsoft Word Perfectionnement - Améliorer sa présentation et son efficacité à l'aide des multiples outils de Word	Confirmé	1	500 €
Microsoft Excel - Initiation - Se familiariser à l'environnement Microsoft Excel et gérer ses classeurs	Débutant	1	400 €
Microsoft Excel - Perfectionnement - Améliorer sa saisie de données et ses graphiques, Créer une base de données	Confirmé	1	500 €
Microsoft PowerPoint - Initiation - Maîtriser les principales commandes du logiciel, Créer rapidement des présentations professionnelles	Débutant	1	400 €
Microsoft PowerPoint - Perfectionnement - Perfectionnement des graphiques, Son et vidéo, Effets d'animation	Confirmé	1	500 €
Microsoft Outlook dans un environnement Exchange	Débutant	1	400 €
Bureautique - Sur mesure - Mise en application des acquis - Travail sur un projet	Tous publics	1	500 €
PUBLICATION ASSISTÉE PAR ORDINATEUR			
Adobe Indesign / Quark Xpress - Initiation	Débutant	2	600 €
Adobe Indesign / Quark Xpress - Perfectionnement	Confirmé	2	700 €
Adobe Acrobat Professionnel - Production de PDF en environnement Pré-Press	Confirmé	2	700 €
Adobe Photoshop / Adobe Illustrator - Initiation	Débutant	2	600 €
Adobe Photoshop / Adobe Illustrator - Perfectionnement	Confirmé	2	700 €
GESTION/ COMPTABILITÉ			
WAVESOFT Gestion intégrée standard		2	750 €
WAVESOFT Gestion Commerciale Professionnelle/Entreprise		3	750 €
WAVESOFT Comptabilité Professionnelle/Entreprise		2	850 €

(1) tarif à la journée pour 1 à 3 stagiaires

ITUS

18 rue de la colline
F 67204 ACHENHEIM

Tél. : +33 3 88 100 797
Fax : +33 3 57 755 419

E-mail : info@itus.fr
www.itus.fr